

Aluevaltuustoaloite: Matalan kynnyksen pääsy digitaalisen sote-keskuksen palveluiden piiriin 12-17-vuotiaille

Perustelut: Tällä hetkellä digitaalisessa sote-keskuksessa pystyy puolesta asioimaan alle 12-vuotiaan henkilön puolesta ja yli 18-vuotiaan puolesta, mikäli valtuudet siihen on myönnetty. 12-17-vuotiaan nuoren puolesta ei siis digitaalisessa sote-keskuksessa pysty esimerkiksi huoltaja puolesta-asioimaan. Digitaalinen sote-keskus vaatii vahvan tunnistautumisen, johon 12–17 vuotiaalla nuorella ei ole välttämättä välineitä, eikä niitä toisaalta nuori voi hankkia itselleen ilman vanhempien apua tai suostumusta. Tämä sulkee 12-17-vuotiaiden mahdollisuudet asioida itse, tai heidän vanhemmiltaan asioida mahdollisesti heidän puolestaan digitaalisessa sote-keskuksessa. Digitaalisen sote-keskuksen etuna on mahdollisuus matalan kynnyksen yhteydenottoon joustavasti kiireettömissä asioissa ja pidemmät aukioloajat iltaisin ja viikonloppuisin. Tämän palvelun tulisi olla yhdenvertaisesti saatavilla kaikissa ikäryhmissä.

Aloite: Etsitään ja toteutetaan keino, jolla 12-17-vuotiaat nuoret saadaan digitaalisen sote-keskuksen palvelujen piiriin siten, että he voivat itse asioida siellä matalalla kynnyksellä, ilman vahvaa tunnistautumista. Etsitään myös mahdollisuuksien mukaan keino, jolla vanhemmat voivat hoitaa asioita joustavasti 12-17-vuotiaiden puolesta digitaalisessa sote-keskuksessa nuoren antaessa siihen suostumuksensa.

Mikäli tämä on lainsäädännöllisesti mahdotonta, vaihtoehtona voisi olla nuorille suunnattu matalan kynnyksen chat-neuvontapalvelu hoitajan kanssa, josta voi saada apua ja tukea terveyshuolissa oikeanlaisten palvelujen piiriin pääsemiseksi.

Salla Kangas, aluevaltuutettu, Vihreät